

2024

Guide de l'affilié

Mutualité Socialiste du Luxembourg



L'accès à la santé pour tous !

www.mslux.be

Sommaire



Assurance complémentaire	4
• Soins	6
• Hospitalisation	10
• Transports et déplacements	10
• Prévention	12
• Loisirs.....	14
• A domicile.....	17
• Naissance et adoption	22
• A l'étranger	24
• Cotisations	24
Assurances facultatives	25
• Hospimut	26
• Optio Dentis	28
Services mutualistes	30
Agences	34
Permanences du Centre de Service Social	41
Partenaires	42
• Association Socialiste pour la Santé et l'Inclusion en Luxembourg (ASSILux).....	42
• Au Fil des Jours	44
• Centres de Planning Familial.....	46
• Centrale de Services à Domicile (CSD).....	48
• Netlux	52
• Optique Point de Mire	53
• Prestataires de soins et services	56
• Un pass dans l'impasse.....	61
Partenaires Carte « Essentielle »	63
Services « en direct »	74
Publications	75
En mode digital	77

Assurance Complémentaire



Plus de 50 remboursements, avantages et services

L'assurance obligatoire n'intervenant pas ou peu dans certains frais en soins de santé, nous avons développé notre assurance complémentaire afin d'étendre votre protection.

Avec la Solidarité comme principe de base, notre assurance complémentaire est conçue pour répondre à vos besoins tout au long de votre vie. Vos cotisations sont redistribuées via une gamme de plus de 50 remboursements, services et avantages adaptés à vos attentes.

Les différents remboursements, services et avantages sont présentés ici de manière succincte. N'hésitez pas à nous contacter au 061 23 11 11 ou à vous rendre dans une de nos 25 agences pour connaître les détails et demander les documents nécessaires.

www.mslux.be/tous-nos-avantages

Activités ASSILux	12	Médicaments génériques	8
Affiliations sports	14	Opération de l'œil	8
Allergie	6 et 12	Optique	8
Assistance à l'étranger Mutas	24	Orthodontie	8
Audiologie	6	Ostéopathie, chiropraxie, acupuncture	9
Baby Box	22	Pédicure	9
Bien-être et détente, la carte « Essentielle »	14	Plaines de jeux et camps	14
Brico/Petits travaux (CSD)	17	Prestataires de soins et services	9
Centres de Planning Familial	7	Prime naissance	22
Classes de dépaysement	14	Procréation Médicalement Assistée (PMA)	20
Cocooning	22	Prothèses dentaires	9
Consultation psychologique	7	Repas à domicile (CSD)	20
Contraception	12	Répit	20
Convalescence	10	Séjours pour personnes en situation de handicap	15
Dépistages	12	Semelles orthopédiques	6
Déplacement avec un ambulancier partenaire	11	Soins dentaires conservateurs	9
Déplacement pour un examen médical	10	Soins infirmiers	20
Déplacement vers un centre de dialyse	10	Stages sportifs	15
Diététique	13	Télévigilance (CSD)	17
Garde à domicile (CSD)	17	Transfert entre hôpitaux	11
Garde d'enfants malades	18	Transport (CSD)	11
Garde d'enfants porteurs d'un handicap	18	Transport pour une hospitalisation (plus d'1 jour)	11
Homéopathie	7	Transport urgent en ambulance	11
Hospitalisation	10	Transport urgent en hélicoptère	11
Hôtel hospitalier et maison d'accueil	10	Vacances en famille	15
Kinésithérapie périnatale	22	Vacances Jeunes	15
Logopédie, rééducation audio-vocale et psychomotricité	7	Vaccination contre le HPV	13
Matériel médical (CSD)	18	Vaccins	13
Médi'Kids	23		

Soins 100% remboursés



Pour les moins de 18 ans :

Remboursement sans plafond des tickets modérateurs*, avec une franchise de 30€ pour les plus de 3 ans. Ce remboursement concerne toutes les consultations suivantes :

- Médecins généralistes et spécialistes ;
- Kinésithérapeutes ;
- Dentistes (soins préventifs) ;
- Logopèdes.

Pour les 18 ans et plus :

Remboursement avec une franchise de 30€ des tickets modérateurs* des consultations des :

- Médecins généralistes ;
- Gynécologues ;
- Dentistes (soins préventifs, hors franchise).

Pour les plus de 75 ans :

Nous remboursons les tickets modérateurs des visites à domicile du médecin généraliste (franchise de 30€/an, sans plafond).

Condition d'octroi : pour les plus de 3 ans, avoir un Dossier Médical Global (DMG) ouvert chez son médecin traitant. Les frais d'ouverture du DMG sont totalement remboursés.

Allergie (Traitement)

Remboursement des tickets modérateurs jusqu'à **50€/an** pour l'achat de médicaments antiallergiques, antihistaminiques et traitements dans le cadre d'allergie chronique.

Max
50€

Condition d'octroi : fournir un formulaire attestant d'une allergie chronique complété par un médecin et remettre les BVAC délivrés par le pharmacien.

Les médicaments agréés se trouvent sur le site du Centre Belge d'Information Pharmacothérapeutique (CBIP) -

Listes concernées : 12.4.1.1 - 16.2.3 - 17.3.1 - 17.3.2.2 - 17.3.2.3 - 17.3.3

Audiologie

Réduction de 10% du ticket modérateur lors de l'achat de matériel auprès de notre audiologue partenaire, dans les magasins Optique Point de Mire (sur rendez-vous).

○ Nos magasins Optique Point de Mire : voir page 53



* Ticket modérateur : le montant qu'il reste à payer après remboursement de la Sécurité Sociale, hors suppléments d'honoraires.

NEW

Consultation psychologique

Intervention de maximum **20€**/consultation chez un psychologue agréé* ou dans un de nos Centres de Planning Familial (max. 360€/an).

Max
360€

Condition d'octroi: avoir un Dossier Médical Global (DMG) ouvert chez son médecin traitant. Les frais d'ouverture du DMG sont totalement remboursés. Nous remettre le reçu du psychologue.

○ Nos Centres de Planning Familial : voir page 45

NEW

Consultation dans l'un de nos Centres de Planning Familial

Consultations psychologiques : voir avantage psychologie ci-dessus.

Consultations sociales et juridiques : gratuites.

Consultations médicales, conseil conjugal et familial :

remboursement de maximum **20€**/consultation (max. 360€/an).

Max
360€

○ Nos Centres de Planning Familial : voir page 45

Homéopathie

Intervention de 25% dans les frais de médicaments homéopathiques agréés à raison de max. **150€/an**.

Max
150€

Condition d'octroi: remettre le BVAC délivré par le pharmacien.

Logopédie, rééducation audio-vocale et psychomotricité

(hors remboursement de l'INAMI)

Pour les moins de 18 ans et pour max. 2 ans.

- **Logopédie**

Prise en charge de **10€/séance**.

- **Rééducation audio-vocale**

Prise en charge de **10€/séance**.

- **Psychomotricité**

Prise en charge de **10€/séance**.

Condition d'octroi: avoir un Dossier Médical Global (DMG) ouvert chez son médecin traitant et remettre notre formulaire de «logopédie» complété par le prestataire de soins et l'attestation de nécessité de traitement, ainsi qu'un bilan psychomoteur pour l'avantage psychomotricité.



*Prestataire Agréé: prestataire reconnu par une mutualité ou société mutualiste pour l'octroi de remboursement complémentaire (www.mslux.be).

Médicaments génériques

Pour les moins de 18 ans :

Remboursement du ticket modérateur des génériques prescrits faisant l'objet d'un remboursement de l'INAMI (max. 100€/an).

Max
100€

Condition d'octroi: avoir un Dossier Médical Global (DMG) ouvert et remettre l'attestation BVAC délivrée par le pharmacien.

Orthodontie

Pour les moins de 22 ans, intervention forfaitaire de 250€ et remboursement des tickets modérateurs, sans plafond, pour les traitements orthodontiques notifiés au médecin conseil avant l'âge de 15 ans.

Condition d'octroi: avoir un Dossier Médical Global (DMG) ouvert chez son médecin traitant.

Optique

Achat de verres, montures, lentilles.

• Pour les moins de 18 ans :

Intervention de **75€/an** chez Optique Point de Mire.

Condition d'octroi: remettre une copie de la facture.

Remise de 30% sur la quote-part restant à charge, pour tout achat chez Optique Point de Mire. La remise est directement déduite lors de vos achats.

• Pour les 18 ans et plus :

Intervention de **100€/3 ans** chez Optique Point de Mire.

Remise de 20% sur la quote-part restant à charge, pour tout achat chez Optique Point de Mire. La remise est directement déduite lors de vos achats.

NEW

Opération de l'œil

Intervention de max. 150€/œil pour le traitement au laser (correction de la myopie, la presbytie, l'astigmatisme et l'hypermétropie).

Max
300€

Condition d'octroi: remettre la facture stipulant le type de correction (astigmatisme...)

Ostéopathie, chiropraxie, acupuncture

Pour les 3 types de soins confondus, intervention de **10€/séance**, à raison de 6 séances/an.

Max
60€

Condition d'octroi: remettre l'attestation délivrée par le prestataire de soins agréé.*

Pédicure

Pour les plus de 65 ans, les personnes handicapées à plus de 66% et les invalides à charge de la mutualité. Intervention de **5€/séance** à raison de maximum 6 séances/an.

Max
30€

Condition d'octroi: remettre notre fiche « pédicurie ».

Pédicure Partenaire

Pour tous, remboursement de **10€/séance** (maximum 6 séances/an) chez nos pédicures partenaires présentes dans nos agences.

Max
60€

Condition d'octroi: remettre la demande de remboursement délivrée par le prestataire.

○ Nos Prestataires Partenaires: voir page 56

Prestataires de soins et services

Tarifs avantageux chez les dentistes, diététiciens, logopèdes, pédicures médicales, kinésithérapeutes, (neuro)psychologues et prestataires «bien-être» présents dans nos agences. La liste complète et actualisée est disponible sur mslux.be, rubrique «nos points de contact».

○ Nos Prestataires Partenaires: voir page 56

Prothèses dentaires

Remboursement de maximum **150€/7 ans** par mâchoire (inférieure et supérieure) pour les prothèses amovibles (non remboursées par l'INAMI).

Max
300€

Soins dentaires conservateurs

Après de nos dentistes partenaires, remboursement du ticket modérateur pour les soins conservateurs, radiographies et extractions dentaires remboursées par l'INAMI.

Condition d'octroi: remettre la demande de remboursement délivrée par le prestataire.

Semelles orthopédiques

Intervention de maximum **50€/an** pour les moins de 18 ans et de **50€/2 ans** pour les plus de 18 ans, et par fourniture pour des semelles délivrées par un podologue, un orthopédiste ou un podoposturologue.

Max
50€

Hospitalisation



Pour les moins de 18 ans :

Remboursement des frais à votre charge sans franchise et sans plafond en chambre double et commune, hors suppléments d'honoraires et frais non médicaux pour une hospitalisation en Belgique. En service psychiatrique, max. **370€/an** (services A (37) et K (34)).

Remboursement des frais d'accompagnement d'un parent (max. 15€/jour).

Condition d'octroi: remettre les factures originales de l'hôpital et le formulaire «Demande d'intervention en cas d'hospitalisation».

NEW Convalescence

Votre état de santé nécessite une convalescence immédiatement après votre hospitalisation ? Nous vous accordons une intervention pour les cures prescrites par votre médecin.

- Remboursement de maximum 15 €/jour ;
- Minimum 7 jours – maximum 21 jours/an.

Condition d'octroi : remettre la facture délivrée par la maison de repos et le document émanant de votre médecin traitant attestant du besoin de convalescence suite à votre hospitalisation.

Hôtel hospitalier et maison d'accueil

Remboursement de **10€/nuit** avec un maximum de 15 nuits/an.

Max
150€

TRANSPORTS ET DÉPLACEMENTS

Déplacement pour un examen médical

Remboursement de 0,87€/km pour une ambulance (hors ambulanciers partenaires, voir page suivante).

Remboursement de maximum 200€/an vers un centre universitaire ou dans un centre hospitalier suite à une hospitalisation dans un service chirurgical :

- 0,17€/km pour la voiture (maximum 35€/jour) ;
- 0,25€/km pour un V.S.L ou un taxi ;
- prix du transport en 2e classe pour un trajet en train/tram/bus.

Condition d'octroi : remettre l'attestation « Indemnité de déplacement pour examen médical » ainsi que les justificatifs si le trajet s'est effectué en transport en commun, en taxi, en V.S.L ou en ambulance.

Déplacement vers un centre de dialyse

Remboursement de maximum **0,50€/km**.

Condition d'octroi: remettre la facture de la société de transport.

Déplacement avec un ambulancier partenaire

Tarifs préférentiels. Les ambulanciers nous envoient directement la facture reprenant la quote-part à charge de la mutualité. Vous recevrez également une facture reprenant la quote-part à votre charge. Vous n'avez donc aucune démarche à effectuer.

Ambuhuy	0493 11 21 12
Ambulance Transports Services	063 42 49 06
BEA	0488 67 24 40
Borcy Ambulance	086 38 82 11
LC Mobilité et services	0470 54 01 02
Mobilité Rescue	082 67 77 91
Mobil Ambu	0472 52 67 05
New Ambu Semois	061 31 23 12
Paramédical Team	086 21 23 12
Safety Team	0473 50 61 47

Transfert entre hôpitaux

Intervention de max. **250€**/transport en ambulance.



Condition d'octroi: remettre la facture du transporteur.

Transport urgent en hélicoptère

Intervention de max. **625€**/transport sur présentation de la facture.



Condition d'octroi: remettre la facture originale relative au transport.

Transport urgent en ambulance

Intervention de 50% sur le montant restant à votre charge (maximum **150€**/transport) sur présentation de la facture d'un service ambulancier agréé par le 112.



Condition d'octroi: remettre la facture originale relative au transport.

Transport pour une hospitalisation (plus d'1 jour)

Intervention dans les frais d'un transport aller-retour, à raison de :

- **0,25€**/km pour un V.S.L (transport de personne valide et assise) ou un taxi;
- **0,87€**/km pour une ambulance.

Condition d'octroi: remettre la facture du transporteur.

Transport (CSD)

Réduction de **25%** dans le cadre de déplacements directement liés à la maladie (vers l'hôpital, chez le médecin...) réalisés par des volontaires de la Centrale de Services à Domicile (CSD).

Allergie



• Dépistage

Remboursement du ticket modérateur (maximum **50€/an**) pour les examens de recherche des allergènes et les consultations au cours desquelles cette recherche est réalisée.

Max
50€

• Désensibilisation

Intervention de **50€/an** pour les traitements annuels ou pluriannuels (3 ans).

Max
50€

Condition d'octroi : remettre notre fiche « vaccination » complétée et accompagnée de l'attestation BVAC délivrée par le pharmacien.

Activités ASSILux

Réduction de 20% sur les activités.

Contraception

Contraception féminine : remboursement jusqu'à **50€/an** pour les pilules, patchs, anneaux vaginaux, préservatifs achetés en pharmacie et injections et jusqu'à **150€/3 ans** pour les stérilets et implants contraceptifs.

Max
50€

Contraception masculine : intervention jusqu'à **50€/an** pour les préservatifs achetés en pharmacie.

Condition d'octroi: remettre l'attestation BVAC délivrée par le pharmacien.

Dépistages

- **Affection pulmonaire chronique**: remboursement (maximum 1x/3 ans) du ticket modérateur pour un examen de spirométrie.
- **Asthme**: remboursement du ticket modérateur 1x/2 ans pour un examen de spirométrie (jusqu'à 18 ans).
- **Cancer du sein**: remboursement (1x/2 ans) du ticket modérateur pour une mammographie ou une échographie.
- **Cancer de la prostate**: remboursement (1x/an) du ticket modérateur pour un examen échotransrectal.
- **Cancer du côlon**: remboursement (maximum 1x/3 ans) du ticket modérateur à charge pour une colonoscopie.
- **Ostéoporose**: intervention de **15€/2 ans**, dans le coût d'une densitométrie osseuse.

Condition d'octroi: remettre le document « dépistages » dûment complété par le médecin ou le service de dépistage ayant pratiqué l'examen.

- **Surdité (dépistage néo-natal)** : pour les enfants de moins de 3 mois, intervention de max. **10€** pour un test de dépistage de la surdité.

Condition d'octroi: remettre le document délivré par le prestataire.

Diététique

Pour les moins de 18 ans : bilan diététique **100% remboursé**.
 Pour les 18 ans et plus : bilan est remboursé à 50%.
 Pour tous, remboursement à **50%** des séances de suivi diététique (6 séances maximum/an) chez nos diététiciens partenaires (présents dans nos agences). L'intervention peut être renouvelée au terme d'une période de 24 mois à partir de la date du bilan diététique.

Condition d'octroi: remettre l'attestation de prestation du diététicien Partenaire.

○ *Nos Prestataires Partenaires: voir page 56*

Vaccins

Intervention de max. **25€/an** pour les vaccins anti-infectieux.

**Max
25€**

Condition d'octroi: remettre notre fiche « vaccination » complétée et accompagnée de l'attestation BVAC délivrée par le pharmacien.

Vaccination contre le HPV

Remboursement du ticket modérateur pour la vaccination des jeunes de 12 à 18 ans.

Condition d'octroi: remettre notre fiche « vaccination » complétée et accompagnée de l'attestation BVAC délivrée par le pharmacien.

NEW Affiliations sports



Intervention pour une affiliation à un club sportif.

- Pour les moins de 18 ans : maximum **50€/an**
- Pour les plus de 18 ans : maximum **40€/an**

**Max
50€**

Condition d'octroi: remettre le formulaire « Affiliations sports ».

Bien-être et détente, la carte « Essentielle »

Bénéficiez de réductions sur diverses prestations et les activités chez les partenaires sélectionnés de la carte Essentielle : massages, relaxation, sauna, bains relaxants, soins du visage... Demandez votre carte personnalisée dans votre agence.

Condition d'octroi: présenter votre carte chez le partenaire.

○ *Partenaires carte « Essentielle » : voir page 63*

Classes de dépaysement

Intervention de max. **35€/an** sur les séjours de minimum 2 jours.

**Max
35€**

Condition d'octroi: renvoyer l'attestation délivrée par l'école ou notre formulaire « Voyages scolaires ».

Plaines de jeux et camps

Intervention de maximum **35€/an**, lorsque l'enfant fréquente une plaine ou un camp de vacances (scouts...).

**Max
35€**

Condition d'octroi: renvoyer l'attestation délivrée par la Commune ou le CPAS ou notre formulaire « Plaines de jeux ».

Séjours pour personnes en situation de handicap

Intervention à concurrence de **35€/jour** (max.15 jours/an).

Max
525€

Condition d'octroi : remettre une facture originale émise par un organisme agréé (liste disponible sur mslux.be).

Stages sportifs

Intervention de maximum **35€/an**.

Max
35€

Condition d'octroi : remettre l'attestation délivrée par les organismes de stages ou notre formulaire « Stages sportifs ».

Vacances Jeunes

Pour les jeunes de 3 à 17 ans, Vacances Jeunes organise pendant les congés scolaires des séjours en Belgique et à l'étranger. Les enfants de nos affiliés bénéficient d'une réduction pouvant aller jusqu'à 52%. Le catalogue est disponible en février dans nos agences, par téléphone (061 23 11 31) ou sur www.vacances-jeunes.be

Vacances en famille

- **VTF Vacances:** Adhésion gratuite (40€/famille) et réduction de maximum 10% dans le catalogue. Réductions de maximum 5% sur les brochures BT Tours, Thomas Cook et autres tours opérateurs.
Tél. 02 546 14 10 - vtfasbl@vtf-vacances.com - www.vtf-vacances.com
- **Amplitours:** Réduction de 4% sur la plupart des voyages réservés via les agences, Place Saint-Paul, 13 (04 221 26 78) ou Rue Grétry, 83 (04 340 50 40) à Liège.
- **Floréal:** Réduction de 10% sur le logement dans les centres de vacances à Blankenberge, Nieuwpoort, Mont Saint-Aubert et La Roche. Réduction de 13% si vous êtes affiliés à la FGTB. www.florealclub.be
- **Centres de vacances:** Réduction de 10% sur le logement dans le centre Les Sorbiers à Heer-sur-Meuse (082 64 31 11).

Condition d'octroi: mentionner votre affiliation à la Mutualité Socialiste du Luxembourg lors de votre réservation.

PROCRÉATION MÉDICALEMENT ASSISTÉE

JUSQU'À **600€**
DE REMBOURSEMENT



L'accès à la santé pour tous !

Plus d'infos en agence
et sur www.mslux.be

La Mutualité Socialiste
du Luxembourg





○ La Centrale de Services à Domicile (CSD): voir page 47

Télévigilance (CSD)

L'ouverture du dossier et l'installation du système s'élèvent à 35€. Remboursement de **50%** sur le prix de location.

Brico/Petits travaux (CSD)

L'objectif de ce service est d'adapter et de sécuriser votre lieu de vie en réalisant divers petits travaux, réparations ou entretiens pour lesquels vous bénéficiez d'une réduction de **20%**.

Garde à domicile (CSD)

Destinée aux personnes dépendantes, cette garde est assurée par des auxiliaires polyvalentes et accordée après évaluation. Vous bénéficiez d'une réduction de **6%**.

Garde d'enfants malades

Pour les enfants jusque 12 ans inclus, **gratuit** pour les prestations d'Accueil Assistance (Promemploi) à domicile ou à l'hôpital.

Gratuit

Condition d'octroi: inscription préalable auprès d'Accueil Assistance. La maladie doit être attestée par un certificat médical. Remettre la facture originale.
063 24 24 40.

Garde d'enfants porteurs d'un handicap

Pour les moins de 18 ans, **gratuit** pour les prestations d'un service agréé: Andage et WalloPoly.

Gratuit

Condition d'octroi: inscription préalable auprès du service agréé. Remettre la facture originale.

Andage : 0476 65 78 55
WalloPoly : 081 30 43 08

Matériel médical (CSD)

Pour les moins de 18 ans: location **gratuite** (enfant à charge, avec certificat médical) et réduction de **20%** sur le prix d'achat.

Gratuit

Pour les 18 ans et plus: réduction de **20%** pour la location et l'achat de matériel.

Découvrez la large gamme de matériel dans notre magasin:

- **Saint-Hubert** - 6870 : avenue Nestor Martin, 59

Du petit matériel est disponible dans les agences: Arlon, Aye, Barvaux, Bastogne, Florenville, Léglise, Libramont, Messancy, Vielsalm et Virton. La livraison est gratuite dans les 25 agences de la mutualité. Le matériel plus volumineux est livré et placé à domicile (frais à votre charge).

Un bandagiste ainsi qu'une ergothérapeute sont à votre disposition pour des demandes spécifiques ou pour un aménagement du domicile. Leurs conseils et visites chez vous sont gratuits.

PRIME NAISSANCE

350€

NAISSANCE OU ADOPTION

L'accès à la santé pour tous !



Plus d'infos en agence
et sur www.mslux.be

La Mutualité Socialiste
du Luxembourg



Pour les affiliés en ordre de cotisations à l'assurance complémentaire.
Dans le respect des dispositions prévues dans nos statuts.

Protections d'incontinence pour enfants et adultes (CSD)

Vous bénéficiez d'une réduction de **20%** sur le prix d'achat. Découvrez la large gamme de matériel dans notre magasin :

- **Saint-Hubert** - 6870 : avenue Nestor Martin, 59. La livraison est gratuite dans les 25 agences de la mutualité. La livraison à domicile implique des frais à votre charge.

Répit

Maladie d'Alzheimer : remboursement de la garde à domicile et des séjours de loisirs adaptés à concurrence de **35€/jour** (max. 15 jours/an) par un service agréé : Plateforme Alzheimer de la Province de Luxembourg, Centrale de Services à Domicile (CSD), Le Baluchon, Centre de jour Etalle et Alzheimer Belgique.

Max
525€

Personne de plus de 18 ans en situation de handicap : remboursement de la garde à domicile à concurrence de **35€/jour** (max. 15 jours/an) par un service agréé : Centrale de Services à Domicile, Wallopoly, Andage et Souffle un peu.

Conditions d'octroi : fournir la facture délivrée par le service de garde agréé. Pour la maladie d'Alzheimer une attestation médicale établissant le diagnostic est demandée. Pour les personnes en situation de handicap, disposer d'une reconnaissance de l'AViQ.

Repas à domicile (CSD)

Repas chauds (potage, plat et dessert) livrés 6j/7. Possibilité d'un repas à réchauffer pour le dimanche ou les jours fériés ainsi que des menus de régime et de remplacement. Vous bénéficiez d'une réduction de **5%**.

Soins infirmiers

Remboursement du ticket modérateur pour les soins dispensés par des infirmiers de la CSD ou par des infirmiers indépendants dans les zones non couvertes par la CSD.

Condition d'octroi : renvoyer la facture de l'infirmier indépendant.

AFFILIATION SPORT

JUSQU'À **50€**
DE REMBOURSEMENT

L'accès à la santé pour tous !



Plus d'infos en agence
et sur www.mslux.be

La Mutualité Socialiste
du Luxembourg



Pour les affiliés en ordre de cotisations à l'assurance complémentaire.
Dans le respect des dispositions prévues dans nos statuts.



Prime

350€ de prime (également pour l'adoption d'un enfant de moins de 18 ans).

Condition d'octroi: être affilié à la Mutualité Socialiste du Luxembourg au moment de la naissance ou de l'adoption (parent prenant l'enfant à sa charge ou l'enfant lui-même).

Baby Box

Pour les nouveaux nés, nous vous offrons un cadeau contenant une gamme de produits : langes, lingettes, tapis de change, toise, bavoir, savons...

Condition d'octroi : au moment de la naissance ou de l'adoption, l'enfant est inscrit à la Mutualité Socialiste du Luxembourg.

NEW

Procréation Médicalement Assistée

Remboursement de **150€**/cycle maximum 4 cycles.

Condition d'octroi : remettre la facture délivrée par l'hôpital.

Max
600€

Kinésithérapie périnatale

Remboursement du ticket modérateur pour maximum 9 séances de kinésithérapie périnatale hors hospitalisation ou dans les prestations de préparation à l'accouchement réalisées par une accoucheuse.

Condition d'octroi: remettre l'attestation délivrée par le prestataire de soins.

* Ticket modérateur : le montant qu'il reste à payer après remboursement de la Sécurité Sociale, hors suppléments d'honoraires.

Médi'Kids

Pour les moins de 19 ans atteints d'une maladie grave, remboursement de tous les frais médicaux à charge de la famille, au-delà d'une franchise annuelle de 650€, en ce compris les frais hospitaliers et ambulatoires (médicaments, honoraires des prestataires de soins, frais de séjour, prestations paramédicales...). Si le montant de la franchise n'est pas atteint, remboursement forfaitaire de 10% des montants admis.

Condition d'octroi: avoir ouvert un Dossier Médical Global (DMG) chez son médecin traitant et introduire une demande auprès de notre Centre de Service Social.

Assistance à l'étranger Mutas

Prise en charge des frais d'hospitalisation urgente et de rapatriement dans la zone géographique européenne et le bassin méditerranéen. Pour l'assistance médicale urgente, appelez **dans les 48 heures** le 00 32 2 272 08 70 (sans appel pas d'intervention).

COTISATIONS

L'octroi des remboursements, services et avantages décrits plus haut est lié au paiement des cotisations de l'assurance complémentaire et au respect des dispositions prévues dans nos statuts.

Tous les services de l'assurance complémentaire sont proposés moyennant une cotisation de **12,50€ par mois et par titulaire**.

L'événement pouvant ouvrir le droit à l'un des avantages doit survenir après le 31/12/2023.

Le paiement de votre cotisation peut être effectué :

- Mensuellement, via un mandat de domiciliation bancaire ;
- Par virement, sur base d'un courrier trimestriel.

Nos conseillers mutualistes sont à votre disposition au 061 23 11 11 ou dans votre agence habituelle pour répondre à toutes vos questions.

Assurances facultatives



La Mutualité Socialiste du Luxembourg est intermédiaire de la Société Mutualiste Solidaris Assurances (n° d'agrément : 3006). Elle est, par conséquent, soumise aux réglementations qui s'appliquent au secteur.

Vos conseillers mutualistes doivent, par exemple, satisfaire à des obligations de formation, assurant la bonne connaissance des produits.

Hospimut

Une assurance hospitalisation accessible à tous

- Intervention pour les hospitalisations en chambre 2 lits et plus
- Pas de questionnaire médical
- Pas de limite d'âge
- Gratuit pour les moins de 18 ans
- Pas de franchise
- Pas de plafond d'intervention
- **300€** maximum par journée d'hospitalisation à l'étranger
- **250€** pour un accouchement en maison de naissance ou au domicile
- Forfait de 10% pour les frais pré et post hospitalisation.
- Transport urgent entièrement remboursé en cas d'hospitalisation
- Stage : 6 mois

NEW

Tiers-payant chez Vivalia en chambre double et commune lors d'une admission dans un hôpital de Vivalia, les affiliés qui choisissent une chambre commune ou à deux lits et qui déclarent leur hospitalisation avant l'admission, ne doivent plus avancer d'argent s'ils sont couverts par Solidaris Assurances. L'assurance payera directement l'hôpital, seuls les frais non-inclus dans le contrat (TV, repas particuliers, boissons, téléphone...) seront réclamés ultérieurement.

OPTIO 100/150/200

- Intervention pour les hospitalisations en chambre particulière
- Intervention dans les suppléments d'honoraires jusque 100%, 150% ou 200%
- Suppléments frais de séjours jusqu'à **100€/jour**
- Remboursement jusqu'à **25 000€/an**
- **300€** maximum par journée d'hospitalisation à l'étranger
- **250€** pour un accouchement en maison de naissance ou au domicile
- Forfait de 10% pour les frais pré et post hospitalisation
- Transport urgent entièrement remboursé en cas d'hospitalisation
- Franchise de **100€/an** (18 ans et plus)
- Stage : 6 mois
- Remboursement limité en cas d'hospitalisation en maternité entre le 7^{ème} et 9^{ème} mois de la souscription
- Limite d'âge à la souscription : 70 ans.

Le Complément Hospi

Dans un délai de **60 jours avant** le début d'une hospitalisation et **90 jours après** la fin de celle-ci, vous bénéficiez d'une intervention pour :

- Les honoraires médicaux et paramédicaux (visites, consultations, soins de kinésithérapie, soins infirmiers, examens médicaux...);
- Les médicaments, pansements et compresses ;
- La location de matériel sanitaire (béquilles, lits médicaux, chaises roulantes...).
- Remboursement jusqu'à **10 000€/an**
- Stage : 6 mois

Assurance ambulatoire maladies graves

- Intervention dans les frais de soins ambulatoires liés à une des maladies graves reconnues
- **30 maladies** reconnues
- Gratuit pour les moins de 18 ans
- Jusqu'à **10 000€**/an pour vos soins hors hospitalisation.
- Stage : 6 mois

Les primes mensuelles au 1^{er} janvier 2024 (toutes taxes comprises)

Age à la souscription	HOSPIMUT	OPTIO 100	OPTIO 150	OPTIO 200	Maladies graves	Complément Hospi
De 0 à 17 ans	GRATUIT ⁽¹⁾	5,63€	8,19€	11,46€	GRATUIT ⁽²⁾	GRATUIT ⁽³⁾
De 18 à 24 ans	3,48€	6,21€	9,85€	12,05€	0,41€	1,05€
De 25 à 29 ans	6,21€	11,59€	15,62€	24,15€	1,24€	1,58€
De 30 à 39 ans	6,55€	12,74€	17,16€	26,55€	1,40€	1,79€
De 40 à 49 ans	6,87€	14,46€	19,50€	30,15€	1,57€	1,89€
De 50 à 59 ans	10,50€	22,64€	25,23€	36,22€	2,76€	2,21€
De 60 à 64 ans	15,17€	36,97€	37,77€	52,93€	3,10€	2,69€
De 65 à 69 ans	18,66€	60,85€	64,70€	91,18€	5,98€	2,86€
Plus de 70ans	18,66€	-	-	-	5,98€	2,86€

⁽¹⁾ Gratuité Hospimut jusqu'à 18 ans à condition que le titulaire souscrive à l'assurance. Dans le cas contraire, la prime sera fixée à 1,79 € pour les 0 à 17 ans.

⁽²⁾ Gratuité Maladies graves jusqu'à 18 ans si l'assuré est couvert simultanément en assurance hospitalisation et en Complément Hospi. Sinon, le montant s'élève à 0,41 €.

⁽³⁾ Le Complément Hospi est toujours en complément d'une des assurances hospitalisations (Hospimut ou Optio).

Plus d'information ?

Nos conseillers sont à votre disposition au 061 23 11 29 ou dans votre agence habituelle pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à les contacter, ils se feront un plaisir de vous répondre.

www.mslux.be/assurances

L'assurance Optio Dentis n'applique ni questionnaire médical, ni limite d'âge, ni franchise. Vous pouvez souscrire à tout âge et quel que soit votre état de santé si vous êtes en ordre de cotisations complémentaires auprès de la Mutualité Socialiste du Luxembourg.

Interventions

- Orthodontie :
Enfant : **850€** en plus de l'intervention de l'assurance complémentaire.
Adulte : jusqu'à **750€**.
- Prothèses :
Fixes (couronne, onlay, bridge) et implants : 75% du montant à votre charge.
Amovibles (dentiers) : 75% du tarif officiel de la prothèse (pour les moins de 50 ans).
- Soins curatifs : intégralement remboursés (sur base des tarifs officiels) pour les radiographies, extractions dentaires et soins conservateurs.
- Parodontologie : interventions dans tous les soins.
- Endodontie (dévitalisation sous microscope) : **100€** par dent.
- Intervention sur les soins qui visent à préparer la pose d'un implant : comblement osseux (**100€/quadrant**) ou sinus lift **300€/quadrant**)
- Stage : 6 mois

Plafonds d'intervention

Le plafond annuel de ces interventions est progressif pendant les 3 premières années de souscription.

- Première année : **300€** par an et par personne
- Deuxième année : **600€** par an et par personne
- À partir de la troisième année : **1000€** par an et par personne

Stage

Le stage est de 6 mois.

Primes mensuelles au 1er janvier 2024 (toutes taxes comprises)

Age à la souscription	Tarifs mensuels	Tarifs préférentiel ⁽¹⁾
0 à 6 ans	Gratuit	Gratuit
7 à 17 ans	4,71€	4,18€
18 à 29 ans	6,30€	5,65€
30 à 44 ans	10,52€	9,47€
45 à 49 ans	11,72€	10,52€
50 à 54 ans	13,44€	12,11€
55 à 64 ans	14,76€	13,31€
65 ans et +	18,79€	16,87€

⁽¹⁾ Tarif applicable si vous êtes couvert par un assurance hospitalisation (hospimut ou optio) et l'assurance ambulatoire maladies graves

SEMELLES ORTHOPÉDIQUES

JUSQU'À **50€**
DE REMBOURSEMENT



L'accès à la santé pour tous !

Plus d'infos en agence
et sur www.mslux.be

La Mutualité Socialiste
du Luxembourg



Pour les affiliés en ordre de cotisations à l'assurance complémentaire.
Dans le respect des dispositions prévues dans nos statuts.

Services mutualistes



À la Mutualité Socialiste du Luxembourg, vous bénéficiez d'une expérience bâtie au fil des années et de services assurés par des professionnels. Pour vous, c'est la garantie d'une gestion performante de votre dossier permettant d'obtenir des réponses rapides à vos questions.

Contact center

Saint-Hubert - 6870 :
place de la Mutualité 1
061 23 11 11

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h à
17h (16h30 le vendredi)
Fermé le mercredi après-midi

Il est constitué d'une équipe de conseillers spécifiquement formés pour répondre directement à une série de questions répertoriées parmi les plus fréquentes. Pour les questions plus complexes, ils vous orienteront vers les services spécialisés où un collaborateur prendra en charge votre demande.



Population

Notre service population traite les **inscriptions** et vérifie votre **assurabilité** (si vous êtes « en ordre de mutuelle » et si vous avez droit aux remboursements dans le cadre de l'assurance maladie-invalidité). Il gère toutes les **données personnelles** de votre dossier (état civil, statut, personnes à charge, données bancaires, modification d'adresse...). Il traite également l'ouverture du droit au statut BIM (Bénéficiaire de l'Intervention Majorée, anciennement VIPO) et les documents relatifs aux frontaliers.

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 11 00**

Soins de santé

Le service soins de santé est chargé de **rembourser vos soins de santé** : visites, consultations, examens dispensés par le médecin généraliste, spécialiste, dentiste... Les remboursements sont effectués sur base de règles et d'un tarif (communément appelé « nomenclature ») établis par l'INAMI (Institut National d'Assurance Maladie Invalidité). De plus, il transmet les relevés auprès de la Caisse Nationale de Santé (CNS) au Grand-Duché de Luxembourg dans le cadre du **complément octroyé aux travailleurs frontaliers luxembourgeois**.

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 11 01**

Indemnités

La mission de notre service indemnités est de vous octroyer un **revenu de remplacement** en cas d'incapacité de travail, de repos de maternité, de congé de naissance ou d'adoption, ainsi que durant les pauses d'allaitement.

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 11 08**

Médiation

Nous souhaitons répondre au mieux à vos besoins et mettons tout en œuvre pour vous offrir un service de qualité. Nous faire part de votre avis ou problème nous permettra encore de nous améliorer : service, accueil, délai de traitement des dossiers, décisions...

N'hésitez pas à nous le faire savoir !

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1
mediation.lux@mutsoc.be

Médecin conseil

Le rôle de nos médecins conseils est double. Ils contrôlent la réalité d'une **incapacité de travail** et transmettent leurs conclusions au service indemnités. Ils vérifient que votre demande de **remboursement** (médicaments, kinésithérapie, logopédie, chaussures orthopédiques...) **soumis à l'accord du médecin conseil** répond bien aux critères prévus par la loi.

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 11 14**

Médical

Le service médical travaille en collaboration avec les médecins conseils. Il traite les demandes d'accords pour des soins de santé (médicaments, kinésithérapie, logopédie, aide à la mobilité...) ainsi que des documents liés à l'incapacité de travail comportant des données médicales (certificats, reprises partielles...). Ces demandes sont ensuite soumises aux médecins conseils. Le service assure également la communication à l'affilié ou aux prestataires de la réponse finale des médecins conseils.

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 -
061 23 11 14 (accords) - 061 23 11 09 (incapacités)

Assurance complémentaire

Ce service gère l'ensemble des **remboursements, avantages et services** qui vous sont octroyés dans le cadre de l'assurance complémentaire décrite dans cette brochure.

Notre assurance complémentaire : voir page 4

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 11 28**

Jurimut

Notre **service juridique** est à vos côtés pour vous conseiller, défendre vos intérêts et protéger vos droits **en matière de santé** : vérification d'honoraires des prestataires de soins et des factures d'hôpitaux, attestations de soins donnés...

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 12 83**

Contentieux

La principale mission de ce service est de **recupérer les montants indûment perçus** (débiteurs). La gestion des dossiers « accident » et notamment la **recupération des interventions de l'assurance maladie invalidité** auprès des tiers et des compagnies d'assurances est désormais gérée par Solidaris (Mutualité Socialiste) Namur.

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 11 25**

Centre de Service Social

*Agréé et subventionné
par la Wallonie*

Si vous avez besoin d'informations, de conseils ou d'aide, vous pouvez faire appel à notre Centre de Service Social. Nos **assistants sociaux** examinent votre demande, vous apportent les renseignements, vous orientent ou interviennent pour vous auprès d'autres organismes. Le Centre de Service Social est **ouvert à tous** (affilié ou non) et **gratuit**.

Nos permanences du Centre de Service Social: voir page 41

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 11 33**

Relations Internationales

Ce service est disponible pour renseigner et accompagner les travailleurs frontaliers dans leurs démarches vis-à-vis de la sécurité sociale belge et étrangère.

Le service est joignable au 061 23 11 51 du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h30.

Permanences :

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1 - **061 23 11 51**
Lundi et jeudi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h30.

Virton - 6760 : route d'Arlon 90A - **061 23 11 51**
Mardi de 9h à 12h30 et de 13h à 16h30.

Médi'kids

La mission de ce service concerne la gestion des dossiers et les remboursements dans le cadre de l'avantage Medi'kids (voir page 23).

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 - **061 23 11 41**

Agences

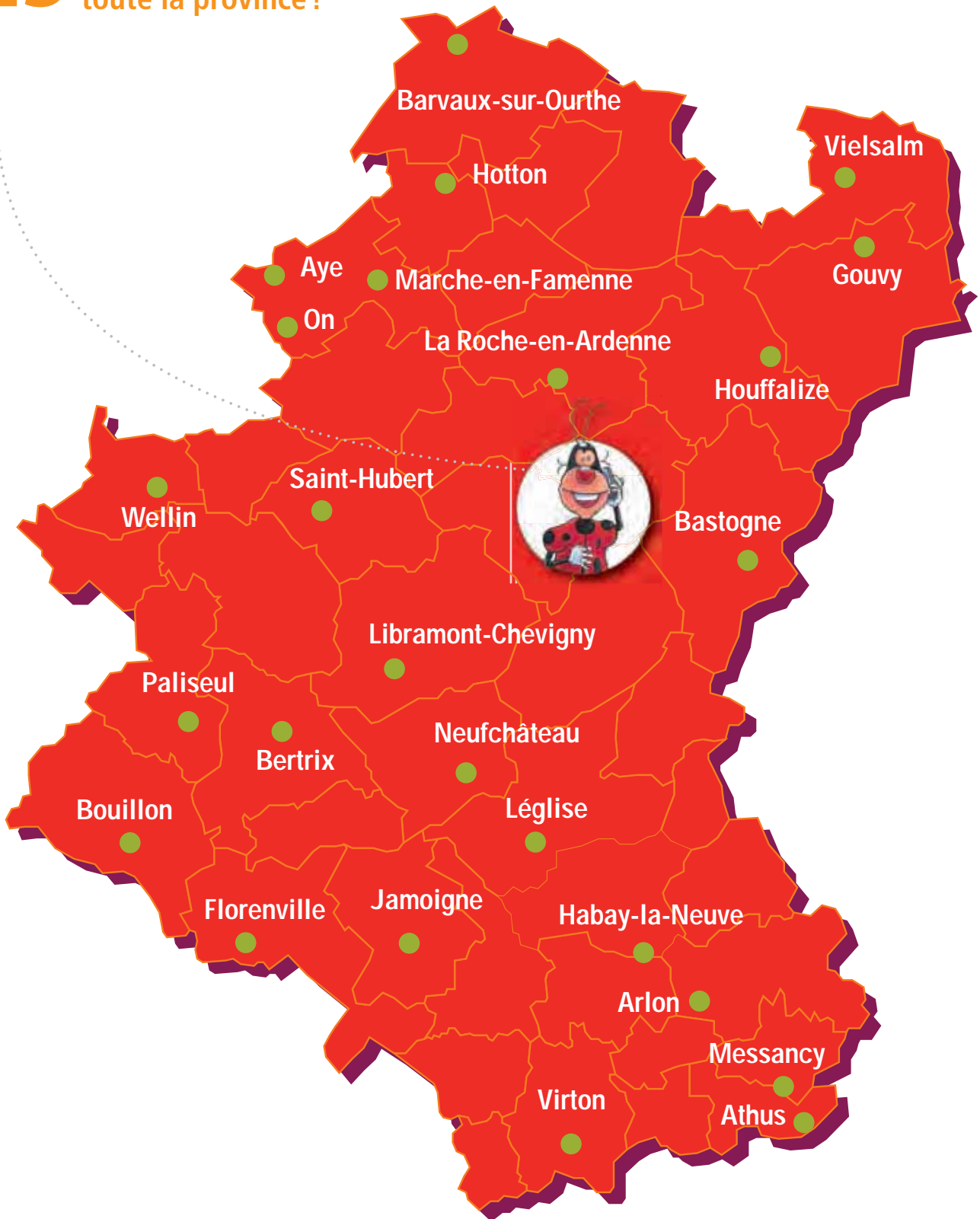


Que vous veniez pour vous faire rembourser vos soins de santé ou pour demander des informations, nos collaborateurs vous accueillent dans des agences conviviales et confortables. Vous recevez des conseils personnalisés et êtes orientés si nécessaire vers nos services spécialisés.

Consultez les coordonnées et horaires d'ouverture. Pour éviter d'attendre, prenez rendez-vous en contactant votre agence ou via notre site web.

Vous pouvez toujours déposer vos documents dans la boîte aux lettres de l'agence.

25 agences réparties sur toute la province !



Arlon - 6700 : Rue de la Moselle 1

063 23 10 00 ou 063 23 10 01

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
lundi	9h à 12h30	13h à 17h30
mardi	9h à 12h30	13h à 17h
mercredi	9h à 12h30	13h à 17h
jeudi	9h à 12h30	13h à 17h
vendredi	9h à 12h30	13h à 18h
samedi	-	9h à 12h

Athus - 6791 : Rue Albert Claude Prix Nobel 2

063 38 12 30

NEW

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	-	14h à 17h
jeudi	9h à 12h	13h à 17h
vendredi	9h à 12h	-

Aye - 6900 : Rue du Vivier 5

084 31 00 15

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h	13h30 à 17h
mercredi	9h à 12h	-
jeudi	-	13h30 à 17h
vendredi	-	13h30 à 17h
samedi	-	9h à 12h

Barvaux-sur-Ourthe - 6940 : En Charotte 36

086 21 30 42

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h30	13h30 à 17h
mercredi	9h à 12h30	13h30 à 17h
jeudi	9h à 12h30	13h30 à 17h
vendredi	9h à 12h30	13h30 à 17h
samedi	-	9h à 12h

Bastogne - 6600 : Rue Joseph Renquin 36

061 21 34 03

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
lundi	9h à 12h30	13h30 à 17h
mardi	9h à 12h30	13h30 à 17h
mercredi	9h à 12h30	13h30 à 17h
jeudi	9h à 12h30	13h30 à 17h
vendredi	9h à 12h30	13h30 à 17h
samedi	-	9h à 12h

Bertrix - 6880 : Place des 3 Fers 4 / Prochainement Rue de la Gare 18

061 41 29 24

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	-	14h à 17h
mercredi	9h à 12h	-
jeudi	9h à 12h	-
samedi	-	9h à 12h

NEW

Bouillon - 6830 : Rue de l'Ange Gardien 10

061 46 65 35

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
lundi	-	13h30 à 17h30
vendredi	9h à 12h	-

Florenville - 6820 : Rue de l'église 3

061 31 57 30

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	-	13h30 à 17h30
mercredi	9h à 12h	-
samedi	-	9h à 12h

Gouvy - 6670 : Rue de la Gare 8a

080 33 78 98

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	-	14h à 17h
jeudi	-	14h à 17h

Habay-la-Neuve - 6720 : Avenue de la Gare 34

063 42 40 24

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h	-
mercredi	-	14h à 17h
vendredi	-	14h à 17h

Hotton - 6990 : Rue Parfonry 14

084 22 39 97

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h30	-
jeudi	9h à 12h30	14h à 17h
vendredi	9h à 12h30	-

Houffalize - 6660 : Place Roi Albert 6b

061 28 93 78

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h	-
vendredi	-	13h à 17h00

NEW

Jamoigne - 6810 : Rue Pont-Neuf 4

061 61 01 40

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h	-
mercredi	9h à 12h	-
vendredi	-	13h30 à 17h

La Roche-en-Ardenne - 6980 : Rue du Moulin 3/5 084 41 23 00

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	-	14h à 17h00
jeudi	9h à 12h	-

NEW

Léglise - 6860 : rue de Luxembourg 51 063 24 76 30

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h30	-
jeudi	-	13h30 à 17h

Libramont-Chevigny - 6800 : Avenue Herbofin 30 061 23 08 00

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h30	14h à 17h30
mercredi	-	14h à 17h30
jeudi	9h à 12h30	-
vendredi	-	14h à 17h30
samedi	-	9h à 12h

Marche-en-Famenne - 6900 : Rue Neuve 1 (Place aux Foires) 084 32 00 20

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
lundi	9h à 12h30	13h30 à 17h
mardi	9h à 12h30	13h30 à 17h30
mercredi	9h à 12h30	13h30 à 17h
jeudi	9h à 12h30	13h30 à 17h
vendredi	9h à 12h30	13h30 à 17h30
samedi	-	9h à 12h

Messancy - 6780 : (Galerie du Cora) route d'Arlon 220 063 38 60 22

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
lundi	9h à 16h	13h à 19h
mardi	9h à 16h	13h à 19h
mercredi	9h à 16h	13h à 19h
jeudi	9h à 16h	13h à 19h
vendredi	9h à 16h	13h à 19h
samedi	9h à 16h	13h à 19h

NEW

Neufchâteau - 6840 : Rue Franklin Roosevelt 16 061 27 89 31

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	-	14h à 17h
jeudi	9h à 12h	-
vendredi	-	14h à 17h

On - 6900 : Place Capitaine Mostenne 12

084 34 58 65

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
jeudi	9h à 12h30	13h30 à 17h30

Paliseul - 6850 : Grand-Place 11

061 53 33 34

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h à 12h30	-
jeudi	-	14h à 17h30
vendredi	9h à 12h30	-

Saint-Hubert - 6870 : Place de la Mutualité 1

061 23 11 98

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
lundi	9h à 12h30	13h30 à 17h
mardi	9h à 12h30	13h30 à 17h
mercredi	9h à 12h30	13h30 à 17h
jeudi	9h à 12h30	13h30 à 17h
vendredi	9h à 12h30	13h30 à 17h

Vielsalm - 6690 : Avenue de la Salm 67

080 21 58 75

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	9h30 à 12h	-
mercredi	9h30 à 12h	-
jeudi	9h30 à 12h	-
vendredi	-	13h30 à 17h
samedi	-	9h30 à 12h

Virton - 6760 : Route d'Arlon 90A

063 58 86 20

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
lundi	9h à 12h	13h30 à 17h
mardi	9h à 12h	13h30 à 17h
mercredi	9h à 12h	13h30 à 17h
jeudi	9h à 12h	13h30 à 17h
vendredi	9h à 12h	13h30 à 17h
samedi	-	9h à 12h

Wellin - 6920 : Rue de Beauraing 8

084 38 99 58

	Sans rendez-vous	Avec rendez-vous
mardi	-	14h à 17h30
jeudi	9h à 12h	-



HOSPI**mut**

L'assurance hospitalisation accessible à tous !

Infos & devis personnalisé
www.mslux.be/assurances
ou dans une agence de la Mutualité Socialiste

*Pour autant que le preneur d'assurance et ses personnes à charge âgées de 18 ans et plus (hors ascendants) souscrivent au moins un produit d'hospitalisation Hospimut Solidaris et soient en ordre de paiement des cotisations complémentaires, les enfants de moins de 18 ans ayant souscrit à l'assurance Hospimut Solidaris en chambre double ou commune ne paient aucune prime. Plus d'infos sur l'offre Hospimut Solidaris et les conditions sur www.solidaris-assurances.be
Société mutualiste « Solidaris Assurances », entreprise d'assurance agréée sous le n° 350/02 - N° d'entreprise : 838 585 487 - Siège social : Rue Saint Jean, 32/38 - 1000 Bruxelles

Permanences du Centre de Service Social



Agréées et subventionnées par la Wallonie.

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1 063 23 10 13
Mardi de 9h30 à 11h30

Athus - 6791 : Grand Rue 87..... 063 38 12 34
Vendredi de 10h à 12h

Aye - 6900 : rue du Vivier 5..... 084 31 00 20
Mardi de 10h à 12h

Barvaux-sur-Ourthe - 6940 : En Charotte 36 086 34 54 52
Mercredi de 9h30 à 11h30

Bastogne - 6600 : rue Joseph Renquin 36..... 061 58 09 22
Mardi de 10h à 12h30
Jeudi de 10h à 12h30

Bertrix - 6880 : place des 3 Fers 4 061 41 51 53
Jeudi de 9h30 à 12h

Bouillon - 6830 : rue de l'Ange Gardien 10..... 061 21 07 47
Vendredi de 9h30 à 11h

Florenville - 6820 : rue de l'Eglise 3..... 061 31 57 29
Mardi de 14h à 16h

Neufchâteau - 6840 : Rue Franklin Roosevelt 16 061 22 06 25
Mercredi de 10h à 11h30

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1 061 23 11 33
Du lundi au vendredi de 9h à 12h

Vielsalm - 6690 : avenue de la Salm 67 080 33 02 95
Jeudi de 10h à 12h

Virton - 6760 : route d'Arlon 90A..... 063 58 86 23
Mardi de 13h30 à 15h30

Wellin - 6920 : rue de Beauraing 180E..... 084 38 99 58
Mercredi de 9h30 à 11h

Partenaires



ASSILUX

Association Socialiste pour la Santé et l'Inclusion en Luxembourg



Animations

Sur le terrain, nous proposons des activités sur les thèmes de la santé, de la citoyenneté, du bien-être, de la famille, du handicap et de l'inclusion pour les écoles ou groupements d'adultes..

Information & formations

Le travail quotidien de notre association, nous amène à proposer des remises à niveau du code de la route, des formations à l'utilisation d'un smartphone, des ateliers « mémoire », une formation d'animateurs de centre de vacances, des conférences et ateliers thématiques...

Activités culturelles, sportives et de loisirs

Tout au long de l'année nous proposons des escapades d'une journée et des séjours. Nous veillons à ce que ceux-ci soient adaptés aux personnes ayant des difficultés.

Pour les plus sportifs, des marches douces et adaptées sont organisées aux quatre coins de notre verte province.

Pendant les vacances scolaires, c'est un panel de stages, plaines et séjours en Belgique et à l'étranger qui sont proposés par « Vacances Jeunes ». Pour les personnes en situation de handicap, des stages et des séjours inclusifs sont également organisés.

www.vacances-jeunes.be

Sensibilisation

Par nos activités (repas dans le noir, cinéma en audiodescription...), nous tentons de faire évoluer les mentalités et les comportements.

Mobilisation

Lors de journées thématiques, nous interpellons les médias, les pouvoirs politiques et l'opinion publique sur nos thèmes d'action.

L'équipe d'ASSILux est également à votre disposition pour vos éventuelles demandes d'activités. Nous prendrons le soin d'analyser, ensemble, les possibilités de mise en œuvre.

Contact

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1

061 23 11 72

assilux@mutsoc.be



AU FIL DES JOURS

Association laïque de soins palliatifs à domicile

Au Fil des Jours est une équipe de seconde ligne qui met en oeuvre, avec l'accord du médecin de famille, l'accompagnement le mieux adapté aux besoins et aux souhaits de la personne malade et de son entourage.



L'équipe intervient

- au domicile
- en maison de repos
- en maison de repos et de soins
- dans toute forme d'hébergement alternatif

L'accompagnement proposé est réalisé en étroite collaboration avec tous les soignants habituels de la personne.

La maladie grave et la fin de vie sont les épreuves les plus douloureuses que l'être humain ait à traverser. Notre préoccupation est le bien-être du patient et de son entourage dans le profond respect de l'autonomie de la personne, de ses convictions philosophiques, politiques et religieuses.

L'intervention est entièrement prise en charge et ce, quelle que soit votre mutualité.

Préserver la qualité de vie...

L'association propose un accompagnement professionnel attentif à la douleur et à ses symptômes désagréables tout en restant soucieux de la globalité de la personne.

La qualité de vie, le confort, le bien-être de la personne malade et de son entourage font partie intégrante de notre approche. Pour cela, nous les accompagnons pas à pas, dans le plus profond respect, en toute confidentialité.

L'équipe est également attentive à toutes les questions de fin de vie.

Contacts

Bastogne - 6600 : rue des Récollets 1

Info générale **061 28 04 66**

7 jours sur 7, 24 heures sur 24

Siège social : **Saint-Hubert** - 6870 : avenue Nestor Martin 59



CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

Agréés et subventionnés par la Wallonie



Le planning familial est accessible à toute personne, jeune ou adulte, lors des heures de permanences et ce, sans rendez-vous. Les entretiens se font en toute confidentialité et dans le respect des convictions de chacun.

Un ensemble de questions peuvent être abordées sur des sujets tels que la contraception, la grossesse, l'avortement, les IST dont le sida, les difficultés conjugales, l'adolescence, les relations parents-enfants ainsi que toutes les préoccupations concernant la vie affective, sexuelle et familiale.

C'est un endroit où l'on peut s'informer sur la contraception et se procurer la pilule du lendemain, un test de grossesse, des préservatifs...

L'accueil est gratuit et permet d'obtenir également de la documentation sur les thèmes relatifs à la vie affective et sexuelle.

Des équipes pluridisciplinaires

- **Psychologues et conseillers conjugaux et familiaux** : ils proposent un soutien et/ou un travail thérapeutique avec les enfants, les adolescents et les adultes (en individuel, en famille ou en couple).
- **Médecins** : ils assurent le suivi gynécologique : contraception, test sanguin de grossesse, informations sur l'IVG. Ils prennent en charge le dépistage des IST.
- **Assistants sociaux** : ils fournissent une aide dans les démarches administratives telles que la mutualité, le Forem, le CPAS...
- **Juristes** : ils conseillent sur le droit de la famille : divorce-séparation, pension alimentaire, filiation.

Centre IVG

Le Centre de Planning Familial d'Arlon réalise des avortements chirurgicaux et médicamenteux (convention INAMI).

NEW Service Olympe

Olympe est un service d'accompagnement des violences conjugales et intrafamiliales et des violences fondées sur le genre. Ce service est mobile et gratuit.

061 22 06 28 - olympe@mutsoc.be

Animations

Les principaux thèmes abordés concernent la puberté, la contraception, l'IVG, les IST, la présentation du planning familial, le respect de l'autre (dont la violence conjugale et les relations égalitaires).

D'autres sujets d'animation peuvent être traités sur demande.

Elles se déroulent dans les locaux du planning familial ou à l'extérieur et s'adressent à tout public (écoles, institutions...).

Adresses

Arlon - 6700

Centre IVG

rue de la Moselle 1 **063 23 22 43**

Libramont - 6800

avenue Herbofin 30 **061 23 08 10**

Marche-en-Famenne - 6900

rue Neuve 1 (Place aux Foires) **084 32 00 25**

www.planning-familial.be et 

Les centres sont accessibles au public, du lundi au vendredi, avec ou sans rendez-vous. Certains jours jusqu'à 19h.

Le prix des consultations est démocratique et tient compte des difficultés financières éventuelles.

L'accueil et les consultations se font dans le respect de l'anonymat.

CENTRALE DE SERVICES À DOMICILE (CSD)



Partenaire  Mutualité Socialiste du Luxembourg

Une solution en cas de perte d'autonomie...

7 jours sur 7, 24 heures sur 24, une voix répond à l'appel. C'est le premier service qu'assure la Centrale de Services à Domicile.

Organiser le maintien à domicile des personnes dépendantes, par la mise en place de services adéquats et efficaces, favorisant l'autonomie du patient, telle est la mission principale de la CSD.

Informé et rendre des services variés et utiles sont également parmi ses rôles fondamentaux.

Saint-Hubert - 6870 : avenue Nestor Martin 59

Info générale.....**061 61 31 50**

7 jours sur 7, 24 heures sur 24

www.csdlux.be



Coordination

Le rôle de la coordinatrice revêt une grande importance. Il consiste à mettre en place et à organiser les différents services ou prestataires. Le but est d'assurer le retour et le maintien à domicile de la personne dans des conditions optimales, tant au point de vue sanitaire que social ou psychologique.

Hôpitaux, famille, entourage, médecin traitant, CPAS, mutualité... les intervenants sont multiples.

Écouter, comprendre, évaluer, communiquer, organiser, ajuster... la coordinatrice met en place tous les services nécessaires aux besoins du bénéficiaire, tout en tenant compte de ses souhaits et des implications financières. Elle assure le relais entre les services de la CSD et/ou les prestataires externes, le bénéficiaire ainsi que la famille.



Soins infirmiers

Des infirmiers prennent en charge tous les actes, prescrits par un médecin, à prester au domicile des patients : injections, pansements simples, pansements complexes, soins d'hygiène, éducation d'un patient diabétique (information et éducation à l'autonomie...).

Aides-soignants

Les aides-soignants présentent certains actes : soins d'hygiène, prévention d'escarres, aide à la prise de médicaments... sous le contrôle du chef de service. L'aide-soignant a un rôle d'observation. Il a aussi le devoir de communiquer quotidiennement avec l'infirmier référent et le chef de service pour apporter un service de qualité au bénéficiaire.

Aides familiales

L'aide familiale n'est pas une femme de ménage. Bien plus, son objectif est le maintien maximum de l'autonomie de la personne. Elle accomplit les actes de la vie quotidienne : le linge, les courses, la préparation des repas, les soins d'hygiène, les démarches administratives mais aussi le ménage des pièces de vie. Elle remplit aussi un rôle éducatif notamment dans la prise en charge des familles nombreuses ainsi qu'une aide relationnelle (écoute, soutien...).

**Ergothérapeute/
Handyinfo-
aménagement**

Il vous conseille gratuitement pour l'aménagement de votre domicile. Ses missions sont :

- Conseiller dans le choix des aides techniques et l'utilisation du matériel adapté ;
- Proposer des solutions adaptées en matière d'aménagement ou d'habitudes de vie ;
- Favoriser l'intégration sociale, sécuriser l'environnement, compenser le handicap et/ou prévenir son aggravation ;
- Faciliter l'intervention d'un aidant proche ;
- Prévenir le risque de chutes ;
- Répondre aux demandes de renseignements généraux.

Gardes à domicile

La garde à domicile veille au bien-être de la personne et l'occupe en fonction de son autonomie et de son état de santé. Elle permet à la famille de respirer un peu. Sa présence évite un épuisement de l'entourage et retarde au maximum le départ en maison de repos. Maintenir les personnes dans leur domicile est grandement favorisé par la mise en place de services appropriés.

Repas à domicile

Un menu du jour composé d'un potage, un plat principal et un dessert est proposé 6 jours sur 7 aux personnes demandant ce service. Un menu de régime et 6 menus de remplacement peuvent être réservés si la proposition ne convient pas. Des repas à réchauffer peuvent être livrés pour les dimanches et jours fériés.

Matériel médical et protections d'incontinence

Dans notre magasin, vous trouverez une large gamme d'accessoires pour plus d'autonomie, plus de sécurité et plus de confort :

- Pour faciliter votre vie quotidienne: pince à préhension, ouvre-boîtes, rehausse WC, béquilles, pilulier, couverts adaptés...
- Pour votre chambre : lit médicalisé, lève personne électrique, fauteuil gériatrique, table de lit, chaise percée...
- Pour votre confort: fauteuil relax électrique, coussin prévention d'escarres, chaussures senior pour diabétiques ou pieds douloureux...
- Pour votre santé : tensiomètre, oxymètre de pouls, bas de contention, aérosol...
- Pour votre bien-être: humidificateur, diffuseur d'huiles essentielles, couverture chauffante...
- En cas d'incontinence: protections pour adultes (homme et femme), protections pour bébé, protections de lit/alèses, urinal, panne...

De plus, du petit matériel est disponible dans les agences: Arlon, Aye, Barvaux, Bastogne, Florenville, Léglise, Libramont, Messancy, Vielsalm et Virton. La livraison est gratuite dans les 25 agences de la mutualité. Le matériel plus volumineux est livré et placé à domicile (frais à votre charge).

Un bandagiste ainsi qu'une ergothérapeute sont à votre disposition pour des demandes spécifiques ou pour un aménagement du domicile. Leurs conseils et visites chez vous sont gratuits.

Saint-Hubert - 6870 :

Avenue Nestor Martin 59 **061 61 31 50**

Du lundi au vendredi de 8h à 12h15 et de 12h45 à 17h00.

Télévigilance

Le dispositif de télévigilance assiste, en toute sécurité, les personnes à leur domicile. En cas de chute ou de malaise, une pression sur le pendentif permet d'alerter notre centrale d'alarme qui se charge d'envoyer de l'aide 24 heures sur 24.

Brico / Petits travaux à domicile

L'objectif de ce service est d'adapter et de sécuriser votre lieu de vie en réalisant divers petits travaux, réparations ou entretiens.

Transport

Effectué par des volontaires, le service transport est apprécié des personnes valides devant se rendre à l'hôpital ou chez le médecin.

NETLUX

Aide-ménagère
à domicile

Netlux est une ASBL agréée Titres-Services qui propose des services d'aide-ménagères pour l'entretien courant de la maison (nettoyage, lessive, repassage, rangement...).

Le système des titres-services permet à tout particulier domicilié en Belgique de payer, à un tarif avantageux, des prestations d'aide-ménagère. Les travaux ou services prestés concernent uniquement l'usage privé. La réduction d'impôts est de 10% de la valeur totale.

Vous souhaitez devenir un client titres-services, contactez-nous! Nous nous occupons de toutes les démarches. Vous payez:
10€ pour les 175 premiers titres-services acquis par année civile ;
11€ pour les 176e à 400e titres-services acquis par année civile ;
12€ pour les 401e à 500e titres-services par année civile.

Pour les familles monoparentales, les personnes handicapées et les personnes bénéficiant d'une allocation pour l'aide aux personnes âgées, **2000 titres-services à 10€ peuvent être achetés par an**. Les travailleuses indépendantes peuvent bénéficier d'une aide à la maternité sous forme de **105 titres-services gratuits**.

Saint-Hubert - 6870 : place de la Mutualité 1

Info générale.....**061 28 04 60**

OPTIQUE POINT DE MIRE



Des conseils de professionnels

Un personnel diplômé pour vous guider vers un modèle harmonieux et des verres adaptés à votre vue. Une collaboration avec des firmes de réputation internationale pour vous présenter leurs verres spéciaux : asphériques, progressifs, double foyers, amincis, anti-reflets, polycarbonates...

Haute qualité / Délais brefs

Notre atelier de montage équipé d'un matériel de haut niveau technologique nous permet de monter vos lunettes sur place.

Un large choix aux meilleurs prix

Des montures adaptées à votre goût et à votre budget. Une gamme de verres et de lentilles à prix modique. De plus, nos affiliés (en ordre de cotisations à l'assurance complémentaire) bénéficient d'un **prix spécial :**

- **30%** pour les moins de 18 ans

- **20%** pour les plus de 18 ans

sur le montant restant à leur charge **en plus d'un remboursement de 75€ ou 100€.**

Un service d'adaptation de lentilles de contact

Les objectifs des séances d'adaptation sont :

- Trouver le meilleur type de lentilles (lentilles souples ou rigides, matériaux, diamètre, produits...) en fonction de la physiologie de votre oeil, du défaut visuel à corriger, et de vos habitudes de vie.
- L'apprentissage de la manipulation des lentilles : pose, dépose, conseils d'entretien.

Ce service est proposé dans nos 5 magasins.

Des contrôles visuels

Des contrôles préventifs sont réalisés gratuitement sur rendez-vous dans les 5 magasins.

Nos engagements

- Une garantie de 2 à 3 ans contre tout vice de fabrication de la monture et des verres ;
- Une réduction de 50% pendant 2 ans sur le remplacement (pour une dioptrie identique), en cas de casse, griffes, perte ou vol sur les verres et les montures ;
- Le remplacement gratuit pendant 2 ans de la monture en cas de casse, 1 fois par élément, pour les enfants de moins de 12 ans ;
- L'adaptation parfaite de vos verres progressifs (garantie adaptation 3 mois) ;
- La gratuité des réglages et réparations, hors pièces.

Un service d'audiologie

Assuré par Philippe Charbon..... **071 31 82 83**
Information, tests et ventes d'appareils auditifs.
Sur rendez-vous dans nos magasins.

5 magasins

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1 **063 23 10 10**
Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

Bastogne - 6600 : rue du Vivier 62 **061 24 23 00**
Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

Libramont - 6800 : avenue Herbofin 30 **061 23 08 05**
Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

Marche-en-Famenne - 6900 : rue Neuve 1 (Place aux Foires)
084 32 00 21
Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

Virton - 6760 : route d'Arlon 90A **063 58 86 21**
Du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

OPTIQUE



JUSQU'À **100€**
DE REMBOURSEMENT



En plus de vos réductions de 20% ou 30%

Plus d'infos en agence
et sur www.mslux.be

La Mutualité Socialiste
du Luxembourg



Pour les affiliés en ordre de cotisations à l'assurance complémentaire.
Dans le respect des dispositions prévues dans nos statuts.



PRESTATAIRES DE SOINS ET SERVICES

Être affilié à la Mutualité Socialiste du Luxembourg, c'est aussi bénéficier de soins auprès de nos prestataires partenaires à des **tarifs préférentiels**. La liste complète et actualisée est disponible sur mslux.be, rubrique « nos points de contacts ».

Audiologie

Sur rendez-vous dans nos magasins d'Optique Point de Mire
CHARBON Philippe..... **071 31 82 83**

○ *Nos magasins d'Optique Point de Mire: voir page 54*

Bien-être

Réflexologie plantaire

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1

HISSETTE Claudine **0499 28 78 24**

Athus - 6791 : Grand'rue 87 **0497 48 31 18**

BLOCK Nathalie

Bastogne - 6600 : rue Joseph Renquin 36

NOEL Anick **0471 78 32 64**

Bertrix - 6880 : place des 3 fers 4..... **0499 28 78 24**

HISSETTE Claudine

Florenville - 6820 : rue de l'Eglise 3 **0499 28 78 24**

HISSETTE Claudine

Habay-la-Neuve - 6720 : rue de l'Hôtel de Ville 11.. **0497 48 31 18**

BLOCK Nathalie

Hotton - 6990 : rue Emile Parfonry 14..... **0493 17 90 84**

MORMONT Danièle (Praticien en sonothérapie, bols tibétains et kansu, harmonie vitale par la sophrologie)

Léglise - 6860 : rue de Luxembourg 51 **0499 28 78 24**

HISSETTE Claudine

Saint-Hubert - 6870 : avenue Nestor Martin 65.. **0499 28 78 24**
HISSETTE Claudine

Virton - 6760 : route d'Arlon 90A..... **0499 28 78 24**
HISSETTE Claudine

Gestion du stress et de la douleur

Virton - 6760 : route d'Arlon 90A..... **0479 43 70 20**
LEHARDY Anne-Francoise

Graphothérapeute

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1..... **0476 22 14 55**
BYLOOS Michel

Hypnose

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1..... **0494 03 06 08**
WALRAEDT Gaëtan

Reiki

Arlon - 7600 : rue de la Moselle 1..... **0494 03 06 08**
WALRAEDT Gaëtan

Aye - 6900 : rue du Vivier 5..... **0490 12 00 15**
MORELLE Jean-Claude (Praticien bols tibétains)

**Psychologue
Clinicien**

Aye - 6900 : rue du Vivier 5..... **0497 53 06 37**
UYTDENBROEK Yves

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1..... **0484 93 30 84**
LE BOUEDEC Gaëlle

Dentistes

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1..... **063 23 10 04**
LERICHE Christophe

Aye - 6900 : rue du Vivier 5..... **084 31 00 22**
DAL BO Pascal..... **0477 55 41 62**

Barvaux-sur-Ourthe - 6940 : En Charotte 36..... **086 21 41 00**
COTE Henry-François

Libramont-Chevigny - 6800 :
avenue Herbofin 30..... **061 23 08 02**
KILUNDU André

Logopèdes

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1	0484 42 35 67
DECHAMBRE Sarah	
Athus - 6791 : Grand'rue 87	0499 39 94 78
MATHIEU Elodie	
Aye - 6900 : rue du Vivier 5	
SPOTE Rosine	0496 93 31 52
Barvaux-sur-Ourthe - 6940 : En Charotte 36	
DURDU Marylène	0472 62 49 73
Bastogne - 6600 : rue Joseph Renquin 36	0477 07 12 19
GEORGES Linda (semiophoniste)	
Marche-en-Famenne - 6900 :	
Rue Neuve 1 (Place aux Foires)	0478 09 52 06
MARCHAL Marie	
Virton - 6760 : route d'Arlon 90A	0472 97 61 61
LECERF Corinne	
Paliseul - 6850 : Grand-Place 11	0471 26 75 71
VAUCHER Léa	
Wellin - 6920 : rue de Beuraing 180E	0475 35 67 85
CAERS Elise	

Pédicures médicales

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1	0476 43 48 68
LAMBERT Nathalie	
Athus - 6791 : Grand'rue 87	0497 48 31 18
BLOCK Nathalie	
Aye - 6900 : rue du Vivier 5	
MAISSIN Stéphanie	0498 24 77 94
RICAL Jennifer	0476 67 46 22
Bastogne - 6600 : rue Joseph Renquin 36	
NOEL Anick	0471 78 32 64
Bertrix - 6880 : place des 3 Fers 4	0496 02 84 28
CORROY Evelyn	
Florenville - 6820 : rue de l'Eglise 3	0496 02 84 28
CORROY Evelyn	
Habay-la-Neuve - 6720 :	
rue de l'Hôtel de Ville 11	0497 48 31 18
BLOCK Nathalie	
Hotton - 6990 : rue Emile Parfonry 14	0493 17 90 84
MORMONT Danièle	
Houffalize - 6660 : place Roi Albert 6b	0479 42 93 04
GAUTHIER Alexandra	
Jamoigne - 6810 : rue Pont-Neuf 4	0496 02 84 28

Léglise - 6860 : rue de Luxembourg 51 **0499 28 78 24**
HISSETTE Claudine

Libramont-Chevigny - 6800 : avenue Herbofin 30
LISMAN Céline **0498 31 06 77**

Neufchâteau - 6840 : rue Franklin Roosevelt 16..... **061 27 88 84**
Institut Alicia

Paliseul - 6850 : Grand-Place 11 **0474 36 81 34**
COLLARD Anne

Saint-Hubert - 6870 : avenue Nestor Martin 65... **0499 28 78 24**
HISSETTE Claudine

Virton - 6760 : route d'Arlon 90A
GRAFF Laetitia..... **0476 78 91 77**

HISSETTE Claudine **0499 28 78 24**

Wellin - 6920 : rue de Beuraing 180E..... **0493 65 57 62**
LAMY Isabelle

Diététiciens

Arlon - 6700 : rue de la Moselle 1 **0497 43 23 43**
FELLER Sophie

Aye - 6900 : rue du Vivier 5..... **0485 51 52 24**
DEWARD Sandra

Barvaux-sur-Ourthe - 6940 : En Charotte 36..... **0485 51 52 24**
DEWARD Sandra

Bastogne - 6600 : rue Joseph Renquin 36..... **0486 14 08 88**
DELWAIDE Marc (spécialisé en bio-impédancemétrie médicale)

Libramont-Chevigny - 6800 : avenue Herbofin 30... **0486 14 08 88**
DELWAIDE Marc (spécialisé en bio-impédancemétrie médicale)

Virton - 6760 : route d'Arlon 90A **0497 65 65 29**
KINET Ingrid

Kinésithérapeutes

- Arlon** - 6700 : rue de la Moselle 1
 GUIOT Véronique..... **063 22 58 80 – 0496 62 87 34**
 Également à votre domicile
- Aye** - 6900 : rue du Vivier 5..... **084 31 00 23**
 ZOLLER Carine..... **0495 23 38 91**
 (aromathérapie, kinésio tapping, soins palliatifs)
- KNIS Karim..... **0471 67 66 84**
- Barvaux-sur-Ourthe** - 6940 : En Charotte 36
 CRAVATTE Manon..... **0473 30 36 37**
- Bastogne** - 6600 : rue Joseph Renquin 36..... **061 58 09 24**
 COLLARD Jean-Marc..... **0496 80 74 27**
 Également à votre domicile
- Bertrix** -6880 : place des 3 Fers 4..... **0496 47 46 10**
 PANIER Luc
- Habay-la-Neuve** - 6720 : rue de l'Hôtel de Ville 11 **0497 41 52 23**
 BOURGEOIS Danièle (*Rééducation Uro-gynécologique et périnéale, drainage lymphatique, endermologie, kiné respiratoire, Niromathé et cours de gym douce*)
- Libramont-Chevigny** - 6800 :
 avenue Herbofin 30..... **061 23 08 07**
 PANIER Luc..... **0496 47 46 10**
 (*drainage, ostéopathie, thérapie manuelle, psychomotricité, kiné respiratoire*)
 Également à votre domicile
- Neufchâteau** - 6840 :
 rue Franklin Roosevelt 16..... **061 27 15 83**
 CLARENNE Béatrice..... **0499 17 46 96**
 (*drainage lymphatique, kiné respiratoire, endermologie, gym hypopressive*)
 Également à votre domicile
- Virton** - 6760 : route d'Arlon 90A..... **0460 97 18 19**
 PIETTE Pauline

UN PASS DANS L'IMPASSE



À un moment de sa vie, tout homme ou toute femme, riche ou pauvre, seul(e) ou entouré(e), jeune ou âgé(e) peut être amené(e) à envisager le suicide comme étant la seule issue à une souffrance devenue insupportable.

Il existe pourtant bien d'autres réponses possibles. Pour vous aider, enfant, adolescent comme adulte, le centre de prévention du suicide et d'accompagnement «Un pass dans l'impasse» met différents services à votre disposition

Suivi psychologique

Nos psychologues apportent écoute et aide à toute personne ayant des idées suicidaires, en lui donnant l'opportunité d'exprimer sa souffrance et de percevoir d'autres voies possibles.

Accompagnement du deuil après suicide

Cet accompagnement vise à fournir un soutien psychologique et une écoute respectueuse aux personnes confrontées à cette épreuve.

Soutien des proches de personnes suicidaires

À travers des entretiens avec un psychologue.

Consultation sociale

Pour aider les personnes endeuillées mais également les personnes suicidaires et leurs proches dans les démarches administratives et organisationnelles qui se présentent à elles.

Formations et sensibilisations

Nous organisons différents modules de formation et des séances de sensibilisation afin d'aider les professionnels à mieux gérer les situations de crise suicidaire et de deuil.

Interventions en milieu scolaire ou professionnel

Suite à un suicide ou une tentative de suicide, nos psychologues et notre assistant social mettent en place un espace de parole afin de permettre à chacun d'exprimer ses émotions, de repérer les personnes fragilisées et ainsi éviter qu'un tel acte ne se reproduise.

www.lesuicide.be

Consultation sur rendez-vous, les mercredis et vendredis de 9h à 17h.
Aye - 6900 : rue du Vivier 5081 77 71 50

CARTE ESSENTIELLE

Avantages bien-être et détente

PLUS DE **50** PARTENAIRES



Demandez votre carte en agence



Plus d'infos en agence
et sur www.mslux.be

La Mutualité Socialiste
du Luxembourg



Pour les amies en ordre de cousins à l'assurance complémentaire.
Dans le respect des dispositions prévues dans nos statuts.

Partenaires carte «Essentielle »



Grâce à la carte ESSENTIELLE, vous bénéficiez d'avantages et de réductions auprès d'un ensemble de partenaires sélectionnés fournissant diverses prestations de bien-être à des prix accessibles : massages, relaxation, sauna, bains relaxants, soins du visage...

Comment bénéficier de cet avantage ?

- Demandez votre carte ESSENTIELLE dans une de nos agences ou au 061 23 11 11.
Cette carte est gratuite et valable pour l'année en cours ;
- Cette carte est délivrée au titulaire. Elle pourra également être utilisée par les personnes à sa charge ;
- Vous devez être en ordre de cotisations à l'assurance complémentaire.

Découvrez nos partenaires

Vous trouverez ci-après la liste de nos partenaires privilégiés valable au 1^{er} janvier 2024.

Ces partenaires se sont engagés, sur présentation de votre carte ESSENTIELLE, à vous faire bénéficier de réductions sur diverses prestations et activités sélectionnées. N'hésitez pas à consulter régulièrement notre site internet mslux.be pour découvrir toutes les nouveautés.

Arlon

Institut de beauté Malika

-10% sur tous les soins proposés.

Grand rue 40 - 6700 Arlon - 0498 31 36 65

mikalux@hotmail.fr

Salon Grain de beauté

-5% sur les services.

Avenue de Longwy 238 - 6700 Arlon - 063 22 34 09

www.salongraindebeaute.be

Foodlux

10% de remise sur la livraison de courses à domicile avec le code : **ce-mslux**

Rue du Maitrank 47 - 6700 Arlon - 0496 17 00 25 - contact@foodlux.be -

www.foodlux.be

Aubange

Paradis de sel

-15% pour la grotte de sel et -10% pour le salionarium.

Rue du Village 8a - 6790 Aubange - 063 42 46 86

www.paradis-de-sel.be

Barvaux

Institut de beauté Florine Zoratti

-10% sur les massages

Rue du Ténimont 9 - 6940 Barvaux - 0494 15 93 53

Bastogne

Cyb'elle

Remise de 15% sur toutes les prestations.
Rue Joseph Renquin 18 - 6600 Bastogne - 061 23 35 38
www.cyb-elle.be

Goldengym Club

Réduction sur l'abonnement de 3 mois à 100€.
Rue des Roches 20 - 6600 Bastogne - 0484 46 54 29

O Soleil

-10% sur tout abonnement de banc solaire ou luminothérapie (hors promotion de saison) ;
-5% sur séance d'épilation définitive et photo rajeunissement.
Chaussée d'Arlon 78 - 6600 Bastogne - 061 53 30 55
www.o-soleil.net

Wake-up !

Sevrage tabagique par l'hypnose. 10% de réduction
Place Patton, 13 - 6600 Bastogne - 0474 73 93 90
info@wake-up.lu - http://www.wake-up.lu

Bertrix

Frederic M

-10€ sur un Kit «Bienvenue Bébé» de la gamme BIOessentielle
Frédéric M et -10% sur l'ensemble du catalogue Frédéric M.
Rue des Alouettes 19 - 6880 Bertrix - 061 23 25 23 ou 0476 62 69 52

Institut Adonis

-10% sur les soins et les produits.
+10 minutes de solarium gratuit à l'achat d'un abonnement de 180 minutes.
Offre valable 1x/personne et non cumulable.
Rue de Burhaimont 16 - 6880 Bertrix - 061 32 16 70

Institut Mélanie

-10% de réduction sur tous les soins
Rue du progrès 16 - 6880 Bertrix - 0497 23 85 04

Institut Brocéliande

-10% sur tous les soins visage, épilations visage et corps.
Rue de la Gare 86 - 6880 Bertrix - 061 41 23 79

Institut Quiétude

-15% sur tous les soins du visage et massages corps
Rue des Bouvreuils 14 - 6880 Bertrix - 0472 36 65 14

Pro Cycle

Vente, réparation et entretien toutes marques
Remise de 5 à 10% sur achat de vélo (équipements et accessoires)
Rue de Gurhaumont 28 - 6880 Jéhonville - 0498 24 18 37 ou 061 53 40 07
www.procycle.be

Durbuy

Bien Etre Prévention Santé (BEPS) Durbuy asbl

- 10% sur les événements organisés par BEPS Durbuy asbl
Derrière les Cortils 5 - 6940 Durbuy - 0476 92 94 91
www.bepsdurbuy.be - info@bepsdurbuy.be

Centre Nails et Beauté

-10% sur un traitement de Chromothérapie ou Luminothérapie
Rue Comte d'Ursel 29 - 6940 Barvaux - 0486 07 59 84
www.nailsetbeaute.be

Erezée

Girardet Christian

-10€ de réduction sur le prix d'une consultation de 50 minutes au prix initial de 60€.
Rue Général Borlon, 28 - 6997 Erezée - 0493 49 78 52
www.christian-girardet.be - chgirardet@skynet.be

Fauvillers

Mon Etre Sensiel

- 10% sur vos accès aux installations wellness.
Rue des Vennes 24 - 6637 Fauvillers (Strainchamps) – 063 44 49 63
www.monetresensiel.com

Les Sens de Soi

Thomas Etienne
Entretien Equilibre émotionnel : (séance d'1 heure)
Enfants (-14 ans) : 40€ au lieu de 50€ + de 14 ans et adultes : 50€ au lieu de 60€
Entre Sûre et Strange, 88 - 6637 Hotte - 0494 40 58 79
www.lessensdesoi-te.com - lessensdesoibe@gmail.com

It's a beautiful day

-20% de réduction sur les soins esthétiques, les soins de coiffure et de pédicure médicale.
Impasse de la drenck 89 - 6637 Warnach - 063 58 33 80

La Roche en Ardenne

Wellness l'Alu

-10€ sur toute une gamme de soins et de massages / pédicure à 15€ au lieu de 20€.
Samrée 84 - 6982 Samrée - 084 44 46 00 ou 0498 22 40 64
www.wellness-lalu.be

Léglise

Demain en main

-10% sur les prix pratiqués
Rue de Sûre 8 - 6860 Winville - 0496 85 73 81
www.demain-en-main.org - info@demain-en-main.org

Libramont

Maury Myriam

Fleurs de Bach avec coaching en développement personnel - géobiologie et Feng Shui
1 flacon personnalisé en Fleurs de Bach pour usage externe (1 flacon/personne venant consulter au cabinet).

Rue de Grandvoir 11 - 6800 Libramont - 0496 31 57 70
myriam.maury@proximus.be - www.interieur-harmonie.com

Libin

Corps et âme - Thomas Amandine

Réduction de 5€ sur la massothérapie (réflexologie plantaire, thérapeutique dos et corps, femme enceinte, bébé)

Rue Pairée 34 - 6890 Libin
0495 13 88 37 - amatho@gmail.com
booking.mobminder.com/amandinethomas

Marche-en-Famenne

Institut Ainsi soit Elle

- 10% sur le tarif et les produits (hors promo, maquillage permanent).
Rue des Mésanges 3 - 6900 Marche-en-Famenne
084 31 44 79

Institut Essentiellement soi

-20% sur la reconstruction d'aréole mammaire et de sourcils par dermopigmentation
route de Liège 15 - 6900 Marche-en-Famenne
0495 24 92 18

Musson

Institut Brin de Beauté

- 15% sur les soins du corps et soins du visage.
Rue de Lorraine 105 - 6750 Signeulx - 063 58 23 82

Nassogne

Hypno'se & Moi

5€ de réduction sur la séance d'hypnose ou de soin énergétique à distance
Rue de l'Eglise 4 - 6952 Grune - 0493 76 00 41

Neufchâteau

Parfums d'Ailleurs

-25% sur les parfums (sauf Chloé) de stock.
-20% Sur tous les maquillages et soins (au lieu de 10%).
Rue Lucien Burnotte 2 - 6840 Neufchâteau - 061 29 28 87
www.parfumsdailleurs.be

«L'imprudence» Yoga etc

Cours de Yoga individuels ou collectifs.
10% sur les cours individuels (Arlon, Neufchâteau, autre lieu sur demande).
Rue du Lieutenant Lozet 6/4 - 6840 Neufchâteau
www.l-imprudence.be

Paliseul

La vie au bord de l'eau

8€ de réduction sur un massage du dos.
La Tannerie 5 - 6850 Paliseul - 061 53 52 83 ou 0477 84 03 69
www.lavieauborddeleau.be

Sérénité

- 5% sur l'ensemble des soins : corps, visage, épilation, pédicurie
Rue de la station 2B - 6850 Paliseul - 061 61 51 41
www.serenite.be

Rendeux

Delphine Stoffels - accompagnatrice bien-être

Séance de coaching de vie (confiance en soi, poser ses limites, sortir d'une relation toxique,...) à 50€ au lieu de 55€. - Séance de soins énergétiques (Reiki), diminution du stress et sensation de bien-être à 50€ au lieu de 55€
Rue des Martyrs 76 - 6987 Marcourt - 0476 56 64 75 - stoffels.delphine@gmail.com
www.facebook.com/DelphineStoffels

Vielsalm

Colette Frenay, votre conseillère santé

-5€ sur le prix de la consultation.

Bihain 50 - 6690 Vielsalm - 0498 80 48 24

www.conseils-sante.eu

Denoyelle Laetitia

Cours pilates : tarif affilié - 12€

Cours pilates en coaching individuel : tarif affilié - 40€

Pilates thérapeutique : tarif affilié - 30€

Rue de l'Hôtel de ville 10 - 6690 Vielsalm - 0495 33 74 98

laetitiadenoyelle@hotmail.be

Virton

Centre Magga

-10% sur les soins du visage et corps Babor

Place aux Ônous 3A - 6760 Ethe - 063 38 93 06 - 0477 79 47 98

Institut Océane

-10% sur les cures de soins « corps », -5% sur les cures de 3 soins « visage ».

Quartier Camille Naisse (Robelmont) - 6760 Virton - 063 57 86 49

Profond repos chez l'habitant

10€ de réduction sur un soin de bien-être (ostéopathie, massages, piscine en eau de mer).

Au-Dessus du Rabais 154 - 6760 Virton - 063 57 91 11

Dinant

Castel de Pont-à-Lesse

-10% sur la brochure et le tarif du site internet en cas de réservation par téléphone ou mail.

Pont-à-Lesse 31 - 5500 Dinant - 082 21 34 08

reservation@casteldepontalesse.be - www.casteldepontalesse.be

Régine Raulin

Soin à partir de 45€, 15 à 30 min offertes de tapis médical «hhp» et pour un soin à partir de 88€, tapis + soin des mains gratuit.

Rue Adolphe Sax 11 - 5500 Dinant - 0479 59 42 26

www.regineraulin.be

Namur

Collin Rosita

-10% sur les soins corps et visage.

Rue Lucien Namêche 9 - 5000 Namur - 0497 53 30 90 - www.facebook.com/CollinRosita/

Somme-Leuze

Pure et Simple Institut

-15% si achat d'un produit lors d'un soin.
-10% sur les soins.

Rue de l'Ourgnette 52 - 5377 Somme-Leuze -
084 36 79 74 ou 0478 41 73 99

Zenessentiel

-15% sur tous les soins (massage duo, soin visage et espace Wellness);
-15% sur les nuits entre le 01/04 et le 10/09;

Promotion réservée aux affiliés de la Mutualité Socialiste du Luxembourg :
Escapade Nature dans le Grenier de Zen

(3 jours et 2 nuits de détente en pleine nature. Studio avec cuisine, séjour, sdb et chambre, petit jardin, barbecue et table extérieure. Compris également un repas 3 services avec vin disponible dans votre studio. Séance de Jacuzzi et sauna de 2h offerte. Verre de bienvenue.

Promotion: 180€ pour 2 personnes avec possibilité de massage duo à 70€ et soin du visage duo à 65€).

Rue du mayeur 1 C - 5377 Somme-Leuze (Bonsin) - 0497 53 00 18 - <http://zenessentiel.be>

Wépion

Amytis

-5€ sur massage de min 1h (bambou, pierres chaudes, 4 saisons ou parfum).
10 séances + 2 gratuites pour appareil « Dermocell » drainant et amincissant.

Rue Taille aux Jonc 47B - 5100 Wépion - 0497 38 99 43
www.amytis.be

Yvoir

Thyange Christine

Réduction pour un RDV individuel ou atelier gestion du stress,
confiance en soi ou gestion de pensées positives.

Rue de Mont 43 - 5530 Yvoir - 0475 26 49 45

Modave

Le Moment Présent

Vincent Rhyan

-25% sur les soins Reiki et 10% sur le coaching familial, bien-être et coaching de vie.

Rue de la Coulée, 52 - 4577 Modave - 0470 92 52 49

<https://rhyan625.wixsite.com/website> - rhyan62@outlook.fr

Spa

Thermes de Spa

-15% sur l'entrée aux Bains du lundi au jeudi, -10% du vendredi au dimanche et les jours fériés.

-10% sur les soins du lundi au jeudi (hors jours fériés et cures maman-bébé).

Colline d'Annette et Lubin - 4900 Spa - 087 77 25 60

www.thermesdespa.com

GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Bertrange

Perfect Line SA

-15% sur l'ensemble des prestations.

Soin découverte au choix à 50%.

Épilation permanente lumière pulsée 50€/zone.

Rue de Luxembourg 115 - L-8077 Bertrange

00352 26 11 92 74 - www.perfectline.lu

Eischen

Wake up

-20% de réduction et massages ou séance de reiki à 40€.

Rue de l'École 15 - L-8466 Eischen - 00352 691 80 00 68

www.wakeup.lu

Esch-Sur-Alzette

Institut de Beauté Yves Rocher

-10% sur toutes les prestations esthétiques (soins, épilations, manucures, pédicures...).

Rue de l'Alzette 77-79 - L-4011 Esch-Sur-Alzette - 00352 54 04 58

Luxembourg

Institut de Beauté Yves Rocher

-10% sur toutes les prestations esthétiques (soins, épilations, manucures, pédicures...).

Avenue Porte Neuve 22 - L-2227 Luxembourg - 00352 22 36 70

Avenue de la Gare 33 - L-1611 Luxembourg - 00352 26 84 53 41

Rue Alphonse Weickerr, 2 - L-2721 Luxembourg (Auchan) - 00352 42 18 32

Rodange

Ambiance Sun

-20% sur un abonnement solarium (minimum 25€).

Route de Longwy 3 - L-4830 Rodange - 00352 26 50 20 34

www.ambiance-sun.com

Senningerberg

Armonia, l'institut du bien-être

-5% sur toutes les prestations exclusives (soins esthétiques, massages, spa).

Domaine des Bleuets 13 - L-1209 Senningerberg - 00352 661 46 23 30

www.armonia.lu

Services « en direct »



Selfmut. Le plus court chemin entre vous et votre mutualité

Selfmut est un service qui vous permet de vous faire rembourser vos soins de santé directement sur votre compte financier via des **enveloppes « port payé par le destinataire »**. Vous renvoyez gratuitement vos attestations de soins à la mutualité et nous vous rembourserons sur votre compte dans les 5 jours ouvrables à compter de la date de réception de vos documents. Vous pouvez commander vos enveloppes « port payé par le destinataire » via le numéro vert, dans votre agence habituelle ou en ligne sur notre site Internet (www.mslux.be).

De plus, grâce à ce numéro gratuit 0800 96492, vous **commandez des documents et adressez vos demandes** à la mutualité depuis votre domicile, 7 jours sur 7 et 24h/24. Pas besoin d'inscription ni de code d'accès ! Il vous suffit d'introduire votre numéro d'affiliation ou votre numéro national pour utiliser ce service.

Brochures et dépliants



Pour plus d'information sur nos services mais également sur différentes thématiques « santé », consultez nos différentes publications :

- Partenaires
- Solidaris Assurances
- Optio Dentis
- Contraception
- Naissance
- Indemnités
- Orthodontie
- ...

Ces documents sont disponibles¹ gratuitement dans nos agences ou sur demande au 061 23 11 11. Ils sont également téléchargeables sur notre site Internet (www.mslux.be).

Des publications paraissent régulièrement, consultez notre site pour connaître les nouveautés.

¹ Dans la limite de notre stock

Magazine : L'essentiel

Retrouvez chaque trimestre toute l'actualité de votre mutualité dans votre boîte aux lettres.

Si vous habitez en France ou au Grand-Duché de Luxembourg, vous devez en faire la demande au service communication et marketing: com.lux@mutsoc.be ou 061 23 11 59.



En mode digital



www.mslux.be

Sur notre site Internet vous trouverez à tout moment une information actualisée.

Vous y découvrirez rapidement votre mutualité et ses partenaires.

Vous pourrez également vous abonner à notre newsletter (max 1 envoi / 2 mois).

Retrouvez également l'actualité de la Mutualité Socialiste du Luxembourg sur les réseaux sociaux :



Mon dossier E-mut

- Consultation de vos paiements et de vos remboursements ;
- Commande de documents (vignettes roses, certificat d'incapacité de travail « confidentiel »...);
- Consultation de l'état de votre Dossier Médical Global ;
- Consultation de vos accords médicaux ;
- Vérification de votre dossier d'indemnités ;
- Suivi du compte Épargne Jeunes de vos enfants ;
- Le complément luxembourgeois pour les frontaliers ;
- Votre bilan d'assurance complémentaire ;
- Formulaire de contact pour toutes vos demandes.

Rendez-vous sur www.mslux.be et cliquez sur le bouton « Mon dossier e-mut » situé à droite de l'écran. Vous devrez vous identifier de manière sécurisée grâce à **itsme** ou votre carte d'identité eID.

App mobile by Solidaris

Consulter facilement son dossier, gratuitement, à tout moment et n'importe où !

L'application est disponible sur App Store ou Google Play. Vous devrez vous identifier de manière sécurisée grâce à **itsme**.

Quelques exemples de fonctionnalités :

- Visualiser vos remboursements ;
- Accéder au statut d'indemnités ;
- Être informé des paiements ;
- Vérifier l'état de vos « couvertures santé » pour la mutualité et Solidaris Assurances ;

De nouvelles fonctionnalités sont régulièrement ajoutées.



Vous n'avez pas encore de compte itsme ? Rendez-vous sur www.itsme-id.com pour créer votre compte avec votre eID ou par l'intermédiaire de votre banque.



Mutualité Socialiste du Luxembourg

Place de la Mutualité 1
6870 Saint-Hubert
061 23 11 11

contact.lux@mutsoc.be
www.mslux.be

Éditeur responsable : Dr Jacques Devillers
Place de la Mutualité 1 à 6870 Saint-Hubert
Janvier 2024

Ce document est destiné aux affiliés de la Mutualité Socialiste du Luxembourg.
Il n'a qu'une valeur informative. L'éditeur ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs.